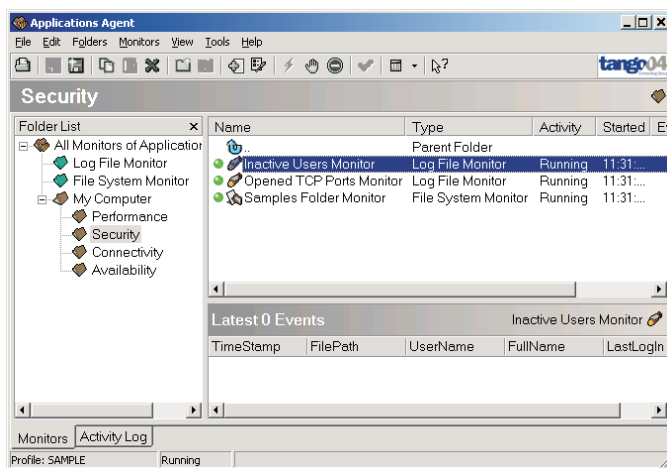


ApplicationsAgent

Prüfen Sie alle Loginformationen in Echtzeit!

Moderne IT-Strukturen haben nicht nur einen Systemevent-Logfile oder eine MSQ sondern eine Vielzahl an Anwendungen, Web Servern, Firewalls etc., mit ebenso vielen Ereignissen und eigenen Logfiles, die überall verteilt sind. Der Applications Agent gewährleistet, dass keine wichtigen Ereignisse übersehen werden!



Das Problem mit Logfiles und wie es gelöst werden kann

Jede Anwendung generiert eine oder mehrere individuelle Logfiles. Sicherheitslogfiles beispielsweise sind normalerweise sehr groß und jede einzelne hat ein unterschiedliches Format. Solange kein Mitarbeiter ausschließlich damit beschäftigt sind, jede einzelne Zeile aller täglich produzierten Logs zu lesen, läuft das Unternehmen Gefahr, dass kritische Fehler für eine Weile unbemerkt bleiben und darunter die Performance, die Sicherheit und die Produktivität leiden könnte.

Durch die Verarbeitung und Analyse unzähliger Logeinträge pro Tag aus verschiedenen Quellen und die Benachrichtigung im Falle eines potentiellen Problems, ist der Tango/04 Application Agent die ultimative Überwachungslösung der Logs in Realtime.

Mit dem Ziel der Skalierbarkeit und Ausbaufähigkeit wurde der Applications Agent entwickelt, um jeden Logtyp zu erkennen, sogar solche aus zukünftigen Anwendungen.

Kontrolliert ebenfalls Dateien auf Änderungen und Größe

Manchmal ist es wichtig zu wissen, wann eine Datei oder ein Ordner erstellt, gelöscht oder modifiziert wurde oder eine verdächtige Änderung der Dateigröße aufgetreten ist. Eventuell muss sichergestellt werden, dass niemand Programme oder Produktionsdaten ersetzt oder gar die Windows Systemdateien manipuliert.

Der Applications Agent erfüllt all diese Anforderungen und überwacht alle Arten an Dateien oder Ordnern. Die Dateien können sich auf jedem möglichen lokalen oder dezentralen Windows Dateisystem befinden sowie auf OS/400, IFS, Unix, Linux etc.

Der universelle Flat File Adapter!

Vorteile

- Schützt die IT Infrastruktur
- Erkennt Probleme vorausschauend und in Echtzeit
- Reduziert Problemlösungszeiten
- Garantiert die Erfüllung der Service Level
- Vordefinierte Überwachung von Microsoft ISA Servern, Apache und SQL Servern
- Komplett individuell anpassbar und erweiterbar

distributed by



Tel. +49 (0)6184 9503-0
Fax: +49 (0)6184 9503-33
info@keos.de
www.keos.de

Applications Agent ist Teil des VISUAL Message Centers, eine Tango/04 Lösung für Unternehmen zur besseren Kontrolle ihrer Systeme und Anwendungen, Performance Optimierung und Kostenreduzierung.

Für weitere Informationen zum VISUAL Message Center oder weitere Tango/04 Lösungen, besuchen Sie die Homepage www.tango04.com



tango04
Computing Group

Solutions for Advancing People

Sicherheitsüberwachung

Überwacht alle Sicherheits-Logs! Firewalls, Routers, Antivirus Produkte, Intrusion Detection Systeme (IDS) und viele weitere Produkte generieren nicht-standardisierte Log-Files. Jetzt ist es leichter geworden, all diese verstreuten Informationen an einer zentralen Stelle und in Echtzeit zu sammeln. Dies garantiert den optimalen Schutz des Unternehmens!

e-Business Überwachung

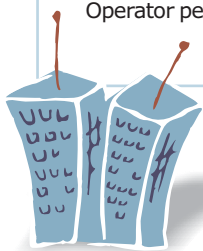
Ist das Web aktiv und funktionsfähig? Gibt es defekte Links? Laufen die CGI, J2EE und JavaScript Programme ordentlich? Versucht ein Anwender, auf kritische Informationen zuzugreifen? Wurde die Homepage geändert? Der Applications Agent überwacht alle Logs (Apache, IIS, IBM WebSphere und die meisten Anwendungsserver) und kontrolliert alle Dateien (HTML, JPG etc.), um alles Verdächtige unmittelbar aufzudecken.

Kontinuität der Geschäftsprozesse

Wenn Anwendungen ausfallen oder eine andere Störung auftritt, wird eine komplette Logdatei oder ein Logeintrag generiert, aber nicht die Auswirkung des Ereignisses selbst. Der Applications Agent überwacht diese Dateien und Einträge in Echtzeit (7x24) und korrigiert Probleme automatisch oder meldet sie an die IT-Mitarbeiter. Dadurch können Programme ordnungsgemäß weiterlaufen, die Endanwender bleiben produktiv und die Kunden zufrieden. Alle Umsatz generierenden Anwendungen des Unternehmens bleiben betriebsfähig.

Überwacht Corporate Web Sites

Ein multinationales Unternehmen mit Sitz in Belgien setzt den Applications Agent zur Überwachung der Europäischen Webseite ein, auf der mehr als 20 Millionen Log Lines von einer WebSphere Anwendung produziert werden. Kein anderes Produkt war bislang in der Lage, solche Datenmengen zu verarbeiten, aber nun ist die e-commerce Seite geschützt. Jede verdächtige Situation (inklusive Sicherheit oder sogar „404-Seiten nicht gefunden“ Fehler) wird sofort an den zuständigen Operator per SMS oder Email übermittelt.



Technischer Überblick

- **Textdateien in Echtzeit verarbeiten**
Er liest kontinuierlich Informationen der Dateien und ermöglicht die entsprechende Weiterverarbeitung, die auf diesen Informationen basiert. Der Hauptunterschied besteht darin, dass die Textdateien in Echtzeit verarbeitet werden: die Datei wird bearbeitet sobald die Daten in der Anwendung geschrieben wurden.
- **Detaillierter Filtermotor**
Normalerweise befindet sich in den Logdateien eine Menge nutzloser Informationen und nur ein kleiner Prozentsatz der Lines liefert wirklich relevante Informationen. Der Applications Agent nutzt einen detaillierten regelbasierten Filtermotor, der schnell alle relevanten Daten aus den verarbeiteten Dateien herauszieht.
- **Detailliertes Log File Processing**
Ein leicht bedienbares Interface ermöglicht die Festlegung des Dateiformats. Sowohl variable als auch begrenzte Feldformate werden unterstützt.
- **Vordefinierte Dateiformate für beliebte Anwendungen**
Der Applications Agent wird mit vordefinierten Logformaten für Microsoft ISA Server, Apache Web Server, SQL Server und weitere beliebte Anwendungen geliefert.
- **Aussagefähige Visuelle Script Sprache**
Die Nutzung einer einfach verständlichen, visuellen Script Sprache indiziert die Art der Daten und wozu sie genutzt werden kann. Sie filtert beispielsweise Daten heraus, Daten mit starken String Handling Funktionen können formatiert werden und individuelle Ereignisse werden an den Windows Event Log geschickt.
- **Hohe Performance**
Web Server und Datenbank Server erstellen normalerweise riesige Log Files. Der Applications Agent wurde speziell für die Verarbeitung großer Datenmengen entwickelt.
- **Überwachung des Dateisystems**
Der Applications Agent kann Standard Dateisysteme überwachen (wie Windows NTFS): Erstellung, Löschung, Modifikation und Änderungen der Dateigrößen können in Echtzeit überwacht werden.
- **Proaktive Automatisierungsmöglichkeiten**
Da Ereignisse in Echtzeit verarbeitet werden, kann die Ereignisbearbeitung auf der SmartConsole automatisiert werden und damit effektiv das Umfeld schützen. Sollte eine Automatisierung nicht möglich sein, wird das Problem mittels der detaillierten Berichterstattung der SmartConsole sofort an den entsprechenden Benutzer weitergeleitet.
- **Genaue statistische Analysen**
Da nur die kritischen Ereignisse gespeichert werden und die irrelevanten Daten unberücksichtigt bleiben werden genaue Analysen auch durch nicht angeschlossene Anwendungen und Logs durchgeführt. Der Applications Agent standardisiert Logs verschiedener Quellen. Das fortschrittliche Berichtssystem erstellt automatisch Berichte und Graphiken in PDF oder HTML Formaten.