

Network Monitoring

ThinAgents

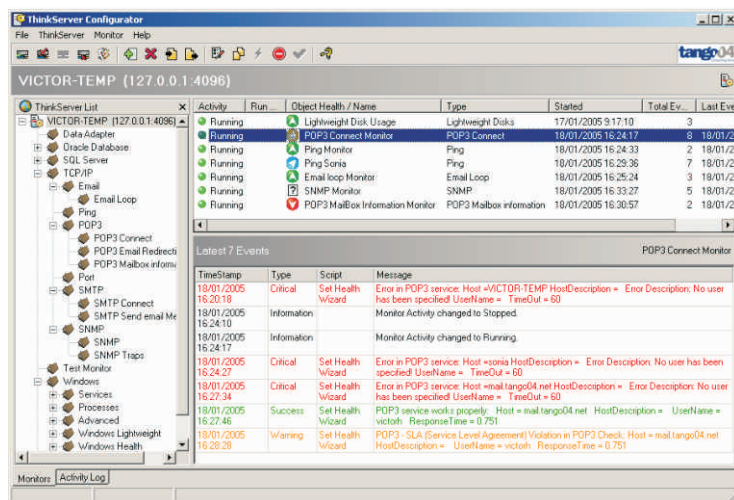
Bei jeder Störung des E-Mail-Systems, Webshops, Intranets oder eines Routers verlieren Unternehmen Geld!

Network ThinAgents des VISUAL Message Center, ermöglichen die ständige Überwachung aller Netzwerkverbindungen und Services, um Probleme frühzeitig zu erkennen und Maßnahmen zu ergreifen. Die einfache Handhabung und Benutzerfreundlichkeit überzeugen schon nach kurzer Zeit.

Die Network Monitoring ThinAgents prüfen den „Health Status“ der POP3 und SMTP Email Server sowie die Port-Verfügbarkeit jedes Netzwerkgerätes lokal oder via Internet. Die Agenten können ebenfalls SNMP Traps empfangen und verarbeiten und unterstützen damit jede System- oder Hardwarekomponente (Drucker, Router, Klima, etc.).

Die Einstellungen können über so genannte „Health and Action Wizards“ konfiguriert werden. In Abhängigkeit der Problemstellung können unterschiedliche Aktionen (SMS, Email, Befehl, etc.) eingeleitet werden.

Die Network Monitoring ThinAgents sind Teil des VISUAL Message Centers und vereinfachen die Administration der Server, Drucker, Hardwarekomponenten, Netze und Mailservices. Dies führt zu einer optimierten Verfügbarkeit, Performance und Sicherheit der Geschäftsprozesse.



Verfügbare Network Monitoring ThinAgents:

- **Ping ThinAgent:** Überwacht die Verfügbarkeit und Antwortzeiten der Netzwerkanschlüsse, wie Drucker, Router, Disk Subsysteme, SAN-Systeme
- **Port ThinAgent:** Ermöglicht die Prüfung eines Ports hinsichtlich der Verfügbarkeit. Diese Information kann auch zum Überwachen jener Ports genutzt werden, die nicht geöffnet werden sollen und löst sofortigen Alarm aus, falls dies doch geschehen sollte.
- **POP3 Connect ThinAgent:** Ermöglicht die Kontrolle der Verfügbarkeit und Antwortzeiten der POP3 Mailbox.
- **POP3 Email Redirection ThinAgent:** Lädt den Text aller in der Mailbox eingegangenen Nachrichten herunter und ermöglicht die Programmierung von Scripts zur Bearbeitung der Nachrichten.
- **POP3 Mailbox Info ThinAgent:** Überprüft, ob ein Anwender zugelassen ist und die Mailbox User Profile korrekt bestätigt wurden. Es wird ebenfalls die Größe der Mailbox sowie die Zahl der vorhandenen Nachrichten geprüft.
- **SMTP Connect ThinAgent:** Prüft die Verbindung zum SMTP Server, die Verfügbarkeit des Ports und simuliert mit einem User Profil und Passwort die Funktionalität (sofern erwünscht).
- **SMTP Send Email Message ThinAgent:** Stellt sicher, dass der SMTP Server das Senden von E-Mail Nachrichten ermöglicht. In regelmäßigen Abständen wird eine Testnachricht verschickt und gleichzeitig geprüft, ob diese Nachricht korrekt versandt wurde.
- **Email Loop ThinAgent:** Kombiniert die POP3 und SMTP ThinAgents und ermöglicht die Überwachung des kompletten Senden/Empfangen Ablaufs. Der E-Mail Ablauf sendet eine Nachricht über SMTP und empfängt sie über POP3.
- **SNMP ThinAgent:** Kann einfache Variablen von jedem Anschluss mit aktiver SNMP Unterstützung zurücksenden, beispielsweise Router, Drucker, Computer, u.v.m.
- **SNMP Traps ThinAgent:** Kann SNMP empfangen, weiterverarbeiten und leitet diese an die VISUAL Message Center Smart Konsole weiter. SNMP Traps sind Warnungen, die von einem Anschluss zu einem Host Empfänger geschickt werden unter Verwendung des SNMP Protokolls. Der SNMP Trap ThinAgent konvertiert gespeicherte Traps in Textnachrichten, die dann auf der VISUAL Message Center Smart Konsole visualisiert und bewertet werden... und mehr.

distributed by



Tel. +49 (0)6184 9503-0
Fax: +49 (0)6184 9503-33
info@keos.de
www.keos.de

Network Monitoring – ThinAgent Packs sind Teil des VISUAL Message Centers, eine Tango/04 Lösung für Unternehmen zur besseren Kontrolle ihrer Systeme und Anwendungen, Performance Optimierung und Kostenreduzierung.

Für weitere Informationen zum VISUAL Message Center oder weitere Tango/04 Lösungen, besuchen Sie die Homepage www.tango04.com



tango04
Computing Group

Solutions for Advancing People