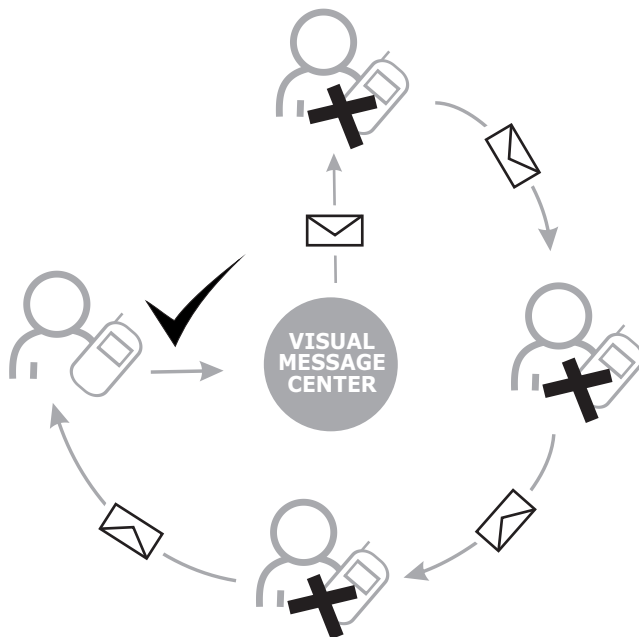


Notifier

Zwei-Wege-Benachrichtigungen in Echtzeit sind unerlässlich für jede Hochverfügbarkeits Umgebung.

Zur Gewährleistung der Systemkontrollen und der Möglichkeit, im Bedarfsfall in Echtzeit zu reagieren nutzt der Notifier die Möglichkeit der Benachrichtigung per SMS und E-Mail auch auf mobile Geräte. Eine vom VISUAL Message Center empfangene Nachricht oder ein Ereignis kann auf ein oder mehrere mobile Geräte gesendet werden. Fordert die Nachricht eine Antwort an (z. B. eine interaktive oder Batch iSeries inquiry message), können die Empfänger direkt von ihrem tragbaren Gerät aus antworten. So können Anwender kritische Systeme zu jeder Tageszeit und von jedem Ort aus kontrollieren.



Eskalationslisten ermöglichen die Anpassung des Nachrichtenverteilers an das Unternehmen. Wenn Nachrichten unbeantwortet bleiben, werden sie automatisch an weitere Anwender eskaliert, solange bis das Problem gelöst wird. Die Eskalationsregeln können nach verschiedenen Kriterien eingestellt werden, z. B. nach Nachrichtenart, Zeit, Tag...

Technische Details

- SMS Nachrichten**
 Schnelle, sichere Zwei-Wege Nachrichten mit Empfangsbestätigung und geringen Servicegebühren.
- E-Mail Nachrichten**
 Integration mit der am weitesten verbreiteten Form der elektronischen Kommunikation, mit einem weiten Spektrum an Warnmöglichkeiten des VISUAL Message Centers.
- Eskalationslisten**
 Unbeachtete Nachrichten werden bis zum Empfang einer Antwort automatisch an eine weitere Person weitergeleitet um zu gewährleisten, dass wichtige Ereignisse nicht unbeachtet bleiben.
- Remote Reply**
 Nachrichten können auch unabhängig vom System durch SMS oder E-Mail beantwortet werden, dabei werden Antworten auf Systemnachrichten und externe Befehlsausführung berücksichtigt.
- Mixed-channel Antworten**
 Reagiert auf SMS Nachrichten per E-Mail und umgekehrt, was eine maximale Flexibilität für Problemlösungen bedeutet.
- Eskalations Verwaltung**
 Die Eskalationsliste kann vom Anwender sortiert werden, wenn dieser nicht weiß, wie er einzelne Meldungen beantworten soll. Damit wird der Prozess der Problemlösung beschleunigt.

distributed by

KEOS Software Service GmbH
 Tel. +49 (0)6184 9503-0
 Fax: +49 (0)6184 9503-33
 Email: info@keos.de
 Internet: www.keos.de

Notifier ist Teil des VISUAL Message Centers, eine Tango/04 Lösung für Unternehmen zur besseren Kontrolle ihrer Systeme und Anwendungen, Performance Optimierung und Kostenreduzierung.

Für weitere Informationen zum VISUAL Message Center oder weitere Tango/04 Lösungen, besuchen Sie die Homepage www.tango04.com



tango04
 Computing Group

Solutions for Advancing People