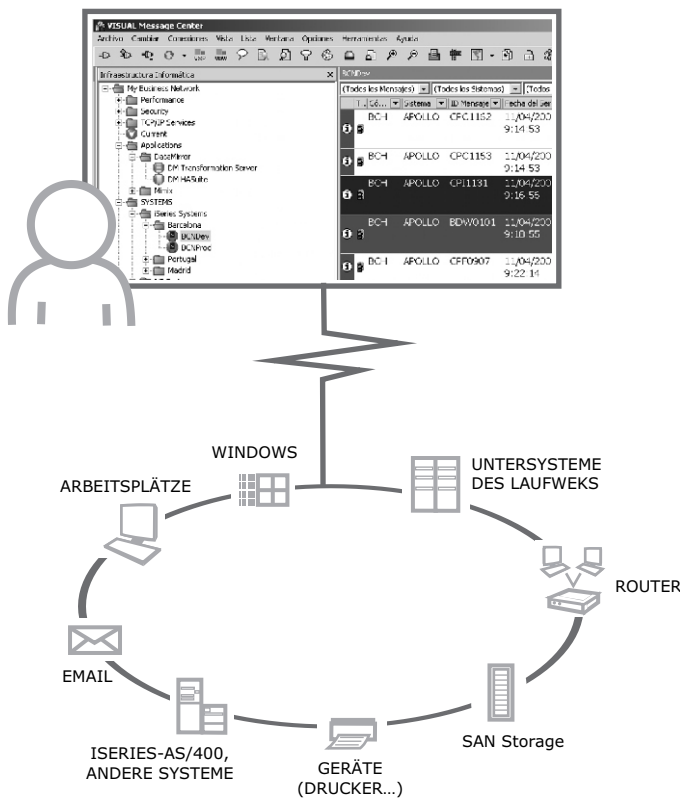


TCP/IP ServicesAgent



TCP/IP Dienste sind einsatzkritisch. Wenn E-Mail, die Webseite oder das Intranet ausfallen, fällt auch das Unternehmen aus.

TCP/IP Services Agent ermöglicht die ständige Kontrolle des aktuellen Status sämtlicher Netzwerkgeräte und -dienste, erkennt Probleme, Systemschwächungen und misst die tatsächliche Ausfallzeit. Er prüft den Zustand der POP3 und SMTP E-Mail Server sowie die Portverfügbarkeit jedes netzwerkbetriebenen Gerätes lokal oder über das Internet. Die Nachrichten über den Betriebsstatus werden durch die VISUAL Message Center Konsole gesteuert, die im Bedarfsfall warnen und automatisierte Antworten geben kann.



Technische Details

Führt jede Anzahl an Serviceprüfungen auf dem lokalen Netzwerk oder Internet durch, inklusive:

- **Host Typ**
Prüft jeden Host-Typ, unabhängig vom Betriebssystem oder Gerätetyp
- **IP oder DNS**
Benutzt IP oder DNS Adressen, z. B. mail.tango04.com
- **POP3 E-Mail Server**
Prüft die Verfügbarkeit, Antwortzeiten, Mailboxzugriff (Benutzerprofile, Passwörter) und die Mailbox nach Größe (kb oder Anzahl der Nachrichten). Kann Nachrichten herunterladen und auf die VISUAL Message Center Smart Console umleiten.
- **SMTP E-Mail Server**
Prüft die Verfügbarkeit, Antwortzeiten, Zugriff (Benutzerprofile und Passwörter) und bestätigt gesendete Nachrichten.
- **Netzwerkgesteuerte Dienste**
Prüft Ports und Antwortzeiten für Web Server (http, FTP, Telnet, Client Access und Anwendungen dritter (ERP, CRM etc.)
- **Prüft Netzwerkgesteuerte Dienste**
Prüft die Verfügbarkeit und Antwortzeiten für Drucker, Router, Untersysteme der Laufwerke, SAN Archivierung etc.
- **SNMP**
Kontrolliert jedes System oder Netzwerkgerät, z.B. Drucker und Router sowie jedes Gerät, das SNMP unterstützt.

Distributed by

KEOS Software Service GmbH
Tel. +49 (0)6184 9503-0
Fax: +49 (0)6184 9503-33
Email: info@keos.de
Internet: www.keos.de

TCP/IP ist Teil des VISUAL Message Centers, eine Tango/04 Lösung für Unternehmen zur besseren Kontrolle ihrer Systeme und Anwendungen, Performance Optimierung und Kostenreduzierung.

Für weitere Informationen zum VISUAL Message Center oder weitere Tango/04 Lösungen, besuchen Sie die Homepage www.tango04.com



tango04
Computing Group

Solutions for Advancing People