

Citrix Workspace updaten

Wichtig

Die hier beschriebene Anleitung gilt nur für Windows 10 Betriebssysteme. Sie benötigen lokale Administratoren-Berechtigungen, um das Update/ die Installation durchzuführen (Sollte während dem Update/Installations-Prozess eine Passwort-Abfrage des Administrator-Kontos erscheinen, so wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen IT-Betreuer).



Selbstständig updaten

Wie kann ich meinen Workspace updaten?

Sollten Sie nicht den Citrix Workspace installiert haben, sondern den [Citrix Receiver](#) (Erkennbar an der unterschiedlichen Färbung der Symbole) springen Sie bitte direkt zu Punkt 2.



Citrix Receiver

vs.

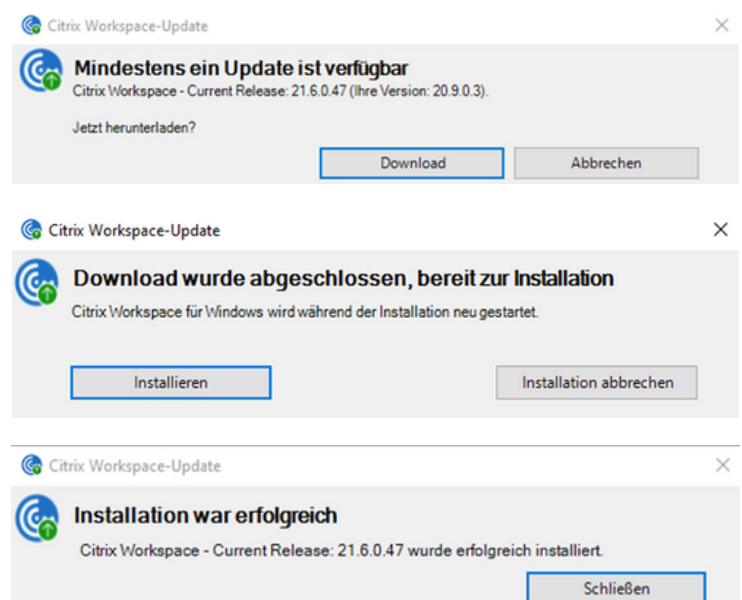


Citrix Workspace app

Szenario 1: Citrix Workspace

1. Starten Sie den Citrix Workspace / Beenden Sie alle aktiven Citrix-Sitzungen
2. Prüfen Sie in Ihrer Taskleiste die [System-Tray-Icons](#) (rechts unten) und klicken Sie mit einem Rechtsklick auf das Citrix Workspace-Symbol (gegebenenfalls müssen Sie auf den kleinen Pfeil klicken, um das Menü zu erweitern).
3. Wählen Sie nun „[Nach Updates suchen](#)“ aus.
4. Wenn ein Update zur Verfügung steht, können Sie auf „[Download](#)“ klicken, woraufhin die aktuelle Version heruntergeladen wird.
5. Wenn der Download abgeschlossen ist, klicken Sie bitte auf „[installieren](#)“.
6. Die Installation wird automatisch durchgeführt, bis diese abgeschlossen ist. Ihre aktuellen Einstellungen bleiben beibehalten. Sollte die Installation scheitern, gehen Sie bitte zu Szenario 2.
7. Nach Abschluss der Installation [starten Sie Ihren PC bitte neu](#).
8. Sie verfügen über die aktuelle Version des Citrix Workspace.

1





Citrix Receiver

Szenario 2

Sollten Sie noch den Citrix Receiver verwenden oder sollte das Update über den Citrix Workspace-Client fehlschlagen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Besuchen Sie die Citrix Website unter folgendem Link:

<https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/windows/>

2. Auf der Website wird Ihnen immer die **aktuelle** Version angezeigt (hier exemplarisch die 2106-Version).

3. Klicken Sie auf den Link zur aktuellen Citrix Version.

4. Dort wählen Sie bitte **Download** aus. Citrix wird daraufhin in Ihren Download-Ordner **heruntergeladen**.

5. Öffnen Sie Ihren Download-Ordner und führen Sie das „**CitrixWorkspaceApp.exe**“-Setup aus.

6. Klicken Sie im Installations-Assistenten auf „weiter“ bis die ausgeführte Installation beendet ist (wenn Ihnen das Feld „**Single Sign-On aktivieren**“ angeboten wird, bestätigen Sie das Feld sodass ein Häkchen erscheint und führen Sie das Setup weiter durch).

7. Nach Abschluss der Installation **starten** Sie Ihren PC bitte **neu**.

8. Sie verfügen nun über die aktuelle Version des Citrix Workspace.

2

Citrix Workspace App

Workspace app for Windows Current Release

[Subscribe to RSS notifications of new downloads](#)

Workspace app for Windows

Citrix Workspace app 2106 for Windows
Jun 16, 2021 | NEW

[Download Citrix Workspace app for Windows](#)

Ihr Kontakt zu uns

CONVOTIS Köln GmbH
Heinz-Fröling-Str. 15
51429 Bergisch Gladbach
+49 (0) 2204 76 79 7-0