



Citrix Workspace updaten.

Wichtig:

Die hier beschriebene Anleitung gilt nur für Windows 10 Betriebssysteme. Sie benötigen lokale Administratoren-Berechtigungen, um das Update/ die Installation durchzuführen (Sollte während dem Update/Installations- Prozess eine Passwort-Abfrage des Administrator-Kontos erscheinen, so wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen IT-Betreuer).

Selbstständig updaten.

Wie kann ich meinen Workspace updaten?

Sollten Sie nicht den Citrix Workspace installiert haben, sondern den [Citrix Receiver](#) (Erkennbar an der unterschiedlichen Färbung der Symbole) springen Sie bitte direkt zu Punkt 2.



vs.



Citrix Receiver

Citrix Workspace app

Szenario 1: Citrix Workspace

1

1. Starten Sie den Citrix Workspace / Beenden Sie alle aktiven Citrix-Sitzungen

2. Prüfen Sie in Ihrer Taskleiste die [System-Tray-Icons](#) (rechts unten) und klicken Sie mit einem Rechtsklick auf das Citrix Workspace-Symbol (gegebenenfalls müssen Sie auf den kleinen Pfeil klicken, um das Menü zu erweitern).

3. Wählen Sie nun „Nach Updates suchen“ aus.

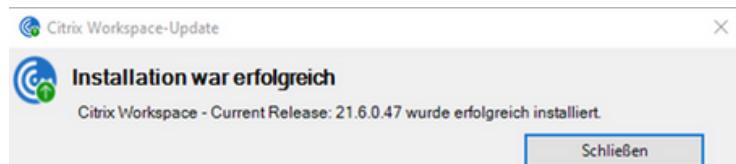
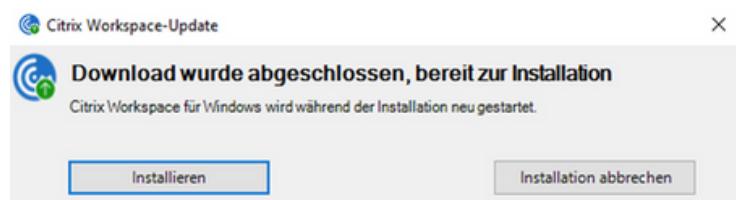
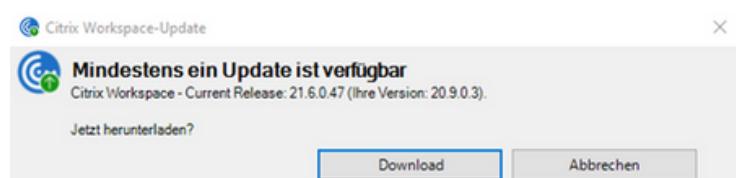
4. Wenn ein Update zur Verfügung steht, können Sie auf „[Download](#)“ klicken, woraufhin die aktuelle Version heruntergeladen wird.

5. Wenn der Download abgeschlossen ist, klicken Sie bitte auf „[installieren](#)“.

6. Die Installation wird automatisch durchgeführt, bis diese abgeschlossen ist. Ihre aktuellen Einstellungen bleiben beibehalten. Sollte die Installation scheitern, gehen Sie bitte zu Szenario 2.

7. Nach Abschluss der Installation starten Sie Ihren PC bitte neu.

8. Sie verfügen über die aktuelle Version des Citrix Workspace.



Citrix Receiver.

Szenario 2

Sollten Sie noch den Citrix Receiver verwenden oder sollte das Update über den Citrix Workspace-Client fehlschlagen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Besuchen Sie die Citrix Website unter folgendem Link:

<https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/windows/>

2. Auf der Website wird Ihnen immer die **aktuelle** Version angezeigt (hier exemplarisch die 2106-Version).

3. Klicken Sie auf den Link zur aktuellen Citrix Version.

4. Dort wählen Sie bitte **Download** aus. Citrix wird daraufhin in Ihren Download-Ordner **heruntergeladen**.

5. Öffnen Sie Ihren Download-Ordner und führen Sie das „**CitrixWorkspaceApp.exe**“-Setup aus.

6. Klicken Sie im Installations-Assistenten auf „weiter“ bis die ausgeführte Installation beendet ist (wenn Ihnen das Feld „**Single Sign-On aktivieren**“ angeboten wird, bestätigen Sie das Feld sodass ein Häkchen erscheint und führen Sie das Setup weiter durch).

7. Nach Abschluss der Installation **starten** Sie Ihren PC bitte **neu**.

8. Sie verfügen nun über die aktuelle Version des Citrix Workspace.



Citrix Workspace App

Workspace app for Windows Current Release

[Subscribe to RSS notifications of new downloads](#)

[Workspace app for Windows](#)

[Citrix Workspace app 2106 for Windows](#)

Jun 16, 2021 || NEW

[Download Citrix Workspace app for Windows](#)

Ihr Kontakt zu uns

CONVOTIS Köln GmbH
Heinz-Fröling-Str. 15
51429 Bergisch Gladbach
+49 (0) 2204 76 79 7-0